

Komisja przesyła X wstępne ustalenia dotyczące naruszenia aktu o usługach cyfrowych

Komisja poinformowała dziś X o swoim wstępnym stanowisku, że narusza on [akt o usługach cyfrowych](#) w obszarach związanych z zwodniczymi interfejsami, przejrzystością reklam i dostępem naukowców do danych.

Przejrzystość i rozliczalność w odniesieniu do moderowania treści i reklamy są centralnym elementem aktu o usługach cyfrowych. Na podstawie szczegółowego dochodzenia, które obejmowało między innymi analizę wewnętrznych dokumentów przedsiębiorstwa, wywiady z ekspertami, a także współpracę z krajowymi [koordynatorami ds. usług cyfrowych](#), Komisja wydała wstępne ustalenia dotyczące nieprzestrzegania przepisów w odniesieniu do trzech skarg:

- Po pierwsze, X projektuje i obsługuje swój interfejs dla „zweryfikowanych rachunków” z „niebieskim znakiem kontrolnym” w sposób, który nie odpowiada praktyce branżowej i **wprowadza użytkowników w błąd. Ponieważ każdy może subskrybować taki „zweryfikowany” status**, ma to negatywny wpływ na zdolność użytkowników do podejmowania swobodnych i świadomych decyzji o autentyczności kont i treści, z którymi wchodzi w interakcję. Istnieją dowody na to, że zmotywowane podmioty działające w złej wierze nadużywają „zweryfikowanego konta” w celu wprowadzenia użytkowników w błąd.
- Po drugie, X nie przestrzega **wymaganej przejrzystości reklamy**, ponieważ nie zapewnia wiarygodnego repozytorium reklam, które można przeszukiwać, lecz wprowadza funkcje projektowe i bariery w dostępie, które sprawiają, że repozytorium nie nadaje się do osiągnięcia celu przejrzystości względem użytkowników. W szczególności projekt nie pozwala na wymagany nadzór i badania nad pojawiającymi się zagrożeniami wynikającymi z dystrybucji reklam w internecie.
- Po trzecie, X nie **zapewnia naukowcom dostępu do swoich danych publicznych** zgodnie z warunkami określonymi w akcie o usługach cyfrowych. W szczególności X zakazuje kwalifikującym się naukowcom **niezależnego dostępu do** swoich danych publicznych, np. poprzez złomowanie, jak określono w warunkach świadczenia usług. Ponadto proces X polegający na **przyznaniu kwalifikującym się naukowcom dostępu do interfejsu programowania aplikacji (API)** wydaje się zniechęcać naukowców do realizacji ich projektów badawczych lub pozostawiać im wyłącznie nieproporcjonalnie wysokie opłaty.

Przesyłając wstępne ustalenia, Komisja informuje X o swojej wstępnej opinii, że narusza ona akt o usługach cyfrowych. Pozostaje to bez uszczerbku dla wyniku dochodzenia, ponieważ X ma obecnie możliwość skorzystania ze swojego prawa do obrony, analizując dokumenty zawarte w aktach dochodzenia Komisji i udzielając pisemnej odpowiedzi na wstępne ustalenia Komisji. Równolegle przeprowadzone zostaną konsultacje z Europejską Radą ds. Usług Cyfrowych.

Gdyby wstępne stanowisko Komisji zostało ostatecznie potwierdzone, Komisja przyjąłaby decyzję stwierdzającą niezgodność, w której stwierdza się, że X narusza art. 25, 39 i art. 40 ust. 12 aktu o usługach cyfrowych. Taka decyzja mogłaby pociągać za sobą grzywny w wysokości do 6 % całkowitego światowego rocznego obrotu dostawcy i nakazać dostawcy podjęcie działań w celu zaradzenia naruszeniu. Decyzja stwierdzająca niezgodność może również uruchomić okres wzmocnionego nadzoru w celu zapewnienia zgodności ze środkami, które dostawca zamierza podjąć w celu usunięcia naruszenia. Komisja może również nakładać okresowe kary pieniężne, aby zmusić platformę do przestrzegania przepisów.

Kontekst ogólny

25 kwietnia 2023 r. X, znany wcześniej jako Twitter, został [wyznaczony](#) jako [bardzo duża platforma internetowa \(VLOP\)](#) 25 kwietnia 2023 r. na mocy unijnego aktu prawnego o usługach cyfrowych, w związku z oświadczeniem, że dociera do ponad 45 mln aktywnych użytkowników miesięcznie w UE.

18 grudnia 2023 r. Komisja [wszczęła formalne postępowanie](#) w celu oceny, czy X mógł naruszyć akt o usługach cyfrowych w obszarach związanych z rozpowszechnianiem nielegalnych treści i skutecznością środków podjętych w celu zwalczania manipulacji informacjami, w odniesieniu do których prowadzone jest dochodzenie, a także zwodniczych interfejsów, przejrzystości reklam i dostępu do danych dla naukowców, które są przedmiotem przyjętych dziś wstępnych ustaleń.

Komisja wprowadziła również [narzędzie służące sygnalistom](#), umożliwiające pracownikom i innym osobom posiadającym wiedzę skontaktowanie się z Komisją w sposób anonimowy, aby przyczynić się do monitorowania przez Komisję przestrzegania przepisów przez wyznaczone VLOP/VLOSE.

EUROPE DIRECT Szczecin

Komisja wszczęła również formalne postępowanie przeciwko TikTok w [lutym i kwietniu 2024 r.](#), AliExpress w [marcu](#) 2024 r. oraz Meta w [kwietniu](#) i [maju](#) 2024 r.